



# levedale vzw

Woon- en begeleidingscentrum voor personen met een beperking

De Biest 10 1861 Wolvertem Tel 02/269 05 95 Fax: 02/269 06 08  
KBC BE34 4239 1002 0190 - [www.levedale.be](http://www.levedale.be) - [administratie@levedale.be](mailto:administratie@levedale.be)



## Privacyverklaring

Levedale vzw hecht veel belang aan de bescherming van je persoonsgegevens, en dat je privacy wordt gerespecteerd.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Levedale vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Persoonsgegevens mogen niet langer worden verwerkt dan noodzakelijk is voor de doeleinden ervan.
- Vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van je rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als vzw Levedale zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft hierover, kan je steeds contact opnemen met [info@levedale.be](mailto:info@levedale.be)

### Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

We verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het opstarten van begeleiding door Levedale vzw
- de inschrijving bij het VAPH
- de uitvoering van de IDO (individuele dienstverleningsovereenkomst)

## VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP

- de planning en de organisatie van de begeleiding
- de deelname aan groepsactiviteiten
- de gezondheid, veiligheid en welzijn van de gebruiker
- de gezondheid, veiligheid en welzijn van de begeleiding
- de uitoefening van de collectieve rechten en plichten van de gebruiker, die samenhangen met de IDO
- de beëindiging van de begeleiding
- het versturen van nieuwsbrieven

Voor deze doelstellingen kunnen we de volgende persoonlijke identiteitsgegevens of persoonsgegevens van je vragen:

- identificatiegegevens: naam, voornaam, verblijfplaats, telefoonnummer, GSM nummer en e-mail
- persoonlijke kenmerken: geboortedatum, rijksregisternummer, geslacht, nationaliteit, taal
- familiale gegevens
- handtekening
- specifieke gegevens voor de hulpverlening: hulpvragen, gegevens over de gezondheid (mentaal en lichamelijk)/medische gegevens, gerechtelijke gegevens, contactgegevens belangrijk betrokken derden of andere personen in het netwerk, beroep, vrije tijdsbesteding
- financiële gegevens, toegekend zorgbudget
- contactgegevens doorverwijzers
- beeldmateriaal voor interne communicatie, website, Facebook, Krantje na schriftelijke toestemming.

### **Doorgeven van persoonsgegevens aan derden**

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden zoals hierboven is beschreven.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Verder zullen wij je gegevens niet aan derden verhuren, noch verkopen of doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben gesloten. Verder worden jouw gegevens noch uitgeleend, noch verhuurd en noch verkocht aan derde partijen.

In de uitvoering van de IDO (individuele dienstverleningsovereenkomst) kunnen er gegevens worden opgevraagd bij of doorgegeven worden aan andere hulpverleners. Hiervoor zal er steeds jouw goedkeuring gevraagd worden via een toestemmingsformulier.

# **VAPH**

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP

## **Bewaartermijnen**

Levedale bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## **Website**

De via de website verkregen persoonsgegevens worden enkel gebruikt om de contactgegevens van de gebruiker te kennen waardoor de aanvraag verder behandeld kan worden. Dit gaat over gegevens via het invullen van een webformulier om een dienstverlening, een klacht of een suggestie te melden of gebruik te maken van de collectieve inspraak.

## **Cookiebeleid**

Op de website van Levedale vzw worden geen cookies geplaatst behalve diegene die essentieel zijn voor de goede werking van de website.

## **Uw rechten omtrent uw gegevens**

U beschikt over het recht om op elk moment inzage en kennis te nemen van je persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij ervan maken.

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ons, tenzij ze strikt noodzakelijk zijn voor de geboden ondersteuning, de administratieve verwerking en de wettelijke verplichtingen. U kan ons steeds verzoeken om onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

Ook kan je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

## **Beveiliging van de gegevens**

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we de volgende maatregelen genomen:

- we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordenbeleid op al onze systemen;
- we maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van de persoonsgegevens.
- onze medewerkers die persoonsgegevens verwerken, zijn gehouden aan de geheimhouding

# **VAPH**

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP

## **Klachten**

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij om direct met ons contact op te nemen via mail **info@levedale.be**

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (BVA), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

**VAPH**

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP